

## Shanghai Chint Power Systems Co., LTD. (“CPS”) Garantia Limitada do Produto

As informações contidas neste documento podem incluir declarações prospectivas, incluindo, sem limitação, declarações relativas a resultados financeiros e operacionais futuros, portfólio de produtos futuro, novas tecnologias etc. Existem vários fatores que podem fazer com que os resultados e desenvolvimentos reais difiram materialmente daqueles expressos ou implícitos nas declarações prospectivas. Portanto, tais informações são fornecidas apenas para fins de referência e não constituem oferta nem aceitação. A CPS pode alterar as informações a qualquer momento, sem aviso prévio.

O produto deste documento não deve ser utilizado em sistemas de suporte à vida, fontes de alimentação primárias/de reserva para equipamentos médicos ou outras aplicações que possam causar lesões pessoais, perda de vidas ou danos materiais catastróficos. Na medida do permitido por lei, a CPS não assumirá qualquer responsabilidade decorrente dos usos acima mencionados. A CPS reserva-se o direito de recusar a prestação de serviços de manutenção para produtos utilizados nessas aplicações e não assumirá qualquer responsabilidade decorrente disso (seja pela prestação ou recusa de serviços).

Caso as condições de garantia deste documento sejam inconsistentes com os contratos de venda entre o Comprador e a CPS, prevalecerão os termos dos contratos de venda.

### 1 Modelos de produtos aplicáveis

- 1.1 A solução CPS Smart String Energy Storage System (ESS) inclui o conjunto de baterias, o painel DC LV, o sistema de controle de energia inteligente (PCS), a unidade de gerenciamento do sistema de energia (ESMU), o transformador de distribuição (DTS), o hardware EMS e a estação pré-fabricada de média tensão (PMVS). O escopo do serviço está sujeito ao equipamento efetivamente adquirido pelo Comprador.
- 1.2 A garantia é aplicável apenas no país ou região onde o Comprador adquiriu o produto. A garantia não pode ser transferida para outro país ou região, a menos que especificamente indicado na descrição da garantia do produto. Se o produto for transferido para outro país ou região, o novo Comprador pode optar por adquirir o serviço de garantia, mas um procedimento de auditoria, como uma inspeção do produto, deve ser realizado antes que o Comprador assine o contrato de garantia.
- 1.3 A garantia não pode ser transferida para outro Comprador e é fornecida apenas para o Comprador original do produto.
- 1.4 A garantia deve estar em conformidade com as leis locais ou outros regulamentos aplicáveis
- 1.5 O escopo do serviço está sujeito ao equipamento efetivamente adquirido pelo Comprador.
- 1.6 A CPS pode modificar o conteúdo da garantia. O Comprador pode visitar <https://chintpowerlatam.com/download/> para obter as atualizações mais recentes.

### 2 Escopo da garantia

#### 2.1 Data de início do período de garantia:

- i. Em conformidade com o Artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), o prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias terá início na data da entrega efetiva do produto ao consumidor.
- ii. Qualquer garantia contratual concedida pela CPS será complementar à garantia legal e poderá



ter início na data da instalação ou do comissionamento, desde que tal data não exceda cento e oitenta (180) dias após a entrega.

- iii. As condições de garantia contratual definidas neste documento são aplicáveis exclusivamente aos produtos fornecidos pela CPS, mas não a quaisquer produtos de terceiros ou produtos que não sejam fornecidos pela CPS. Os produtos de fabricantes terceiros estarão cobertos pela garantia original do fabricante. A CPS deverá fornecer informações claras e por escrito ao consumidor, antes da compra, identificando quais itens não estão cobertos pela garantia da CPS.
- iv. A data efetiva de início da garantia estará sujeita aos termos estabelecidos no contrato. No entanto, em caso de conflito, prevalecerão as disposições do Código de Defesa do Consumidor, garantindo a interpretação mais favorável ao consumidor.

## 2.2 Período de Garantia do Produto

Dispositivo	Garantia básica
Bateria	36 meses Observação: O período de garantia padrão da bateria é baseado nas condições normais de funcionamento: a) Temperatura de carga/descarga: -20 °C a 40 °C b) Profundidade de carga/descarga: 100% DOD c) Altitude: < 2.000 m d) Umidade: não superior a 90% UR (sem condensação) e) Ciclos: não mais do que 2 ciclos por dia. Se as condições de trabalho não estiverem em conformidade com o padrão acima, consulte o Gerente de Soluções Técnicas da CPS para obter detalhes sobre o período de garantia efetivo.
PCS	36 meses
Painel DC LV	36 meses
ESMU	36 meses
DTS	36 meses
PMVS	36 meses
UPS	24 meses
Hardware EMS	36 meses

### NOTE

1. O período de garantia contratual efetivo está sujeito aos períodos de garantia e manutenção acordados no contrato assinado ou na ordem de compra (PO).
2. A lista de dispositivos está sujeita à situação real do produto.
3. As peças de reposição do ESS são substituídas por peças novas, o que não afeta o período de garantia de todo o sistema.

## 2.3 Garantia estendida

Antes do término do período de garantia padrão, o Comprador pode adquirir o serviço de garantia estendida assinando um novo contrato de serviço ou prorrogando o contrato de serviço existente com a CPS. O período de garantia estendida e o preço dependem das condições de armazenamento/operação. O Comprador pode consultar a equipe de serviço local da CPS para obter mais detalhes. Em princípio, todo o período de garantia deve ser contínuo a partir da data de início definida acima. Caso contrário, o serviço de garantia não estará disponível para aquisição.

## 2.4 Isenção de responsabilidade



1. Após o término do período de garantia especificado no contrato de serviço, a CPS prestará serviço ou suporte limitado aos produtos ou softwares relacionados e estará isenta de quaisquer responsabilidades legais e de indenização e es.
2. A garantia é válida apenas no país ou região onde o Comprador adquiriu o produto. A garantia não pode ser transferida para outro país ou região, a menos que isso esteja especificamente indicado na descrição da garantia do produto. Caso o produto seja transferido para outro país ou região, o novo Comprador poderá optar por adquirir o serviço de garantia, mas um procedimento de verificação, como uma inspeção do produto, deverá ser realizado antes de o Comprador assinar o contrato do serviço de garantia. A garantia contratual concedida pela CPS não pode ser transferida para outro Comprador e é fornecida apenas para o Comprador original do produto. No entanto, a garantia legal de noventa (90) dias, conforme previsto no Artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor, será aplicável a qualquer consumidor subsequente que adquira o produto no Brasil.
3. As condições de garantia definidas neste documento são aplicáveis apenas aos produtos fornecidos pela CPS, mas não a produtos de terceiros ou produtos que não sejam fornecidos pela CPS.

Os seguintes produtos auxiliares e peças mecânicas não estão cobertos pela garantia.

Tipo	Descrição
Consumíveis	Incluindo, mas não se limitando a cabos, lâmpadas de emergência, fitas de vedação de batentes de porta, cadeados de porta, extintores, fusíveis, baterias de chumbo-ácido para supressão de incêndios.
Peça mecânica	Incluindo, entre outros, suportes de bateria e peças mecânicas
Acessórios do gabinete	Incluindo, entre outros, peças mecânicas, documentos, acessórios do produto, acessórios de instalação e ferramentas

### 2.5 Serviços de garantia padrão

1. Durante o período de garantia contratual padrão, a CPS fornecerá peças de reposição, suporte técnico remoto, solução remota de problemas e orientação para atualização remota de software. O serviço no local não está incluído. O Comprador pode adquirir serviços adicionais no local, embora a disponibilidade e o preço variem de acordo com o país. Salvo disposição em contrário no contrato de serviço, o conteúdo do serviço de garantia estendida será o mesmo que o coberto pelo serviço de garantia padrão.
2. Após o período de garantia contratual e o período de garantia estendida, a CPS fornecerá apenas suporte de hardware, solução remota de problemas ou atualizações remotas de software, e o Comprador não poderá adquirir serviços no local. Apenas serviços limitados de suporte remoto estarão disponíveis.



Serviço	Descrição do SLA
Serviço de linha direta	9x5
Solução remota de problemas	9x5
Substituição de peças de reposição	<p>Para PVMS, transformador, transformador de distribuição, Smart String ESS e painel DC LV integrado, estão disponíveis duas opções:</p> <p>a) O Comprador pode adquirir e armazenar o produto de substituição no local do projeto (recomendado).</p> <p>b) O produto de reposição é enviado pelo fabricante original na China ou pelo armazém regional da CPS, mas a CPS não se compromete com nenhum SLA.</p> <p>Para peças de reposição de mercadorias perigosas (conjunto de baterias e cilindros de incêndio), consulte a equipe de atendimento local da CPS para verificar a disponibilidade.</p>

#### NOTE

1. A garantia contratual não inclui serviços no local, que devem ser adquiridos separadamente.
2. Se o Comprador não fornecer as informações de endereço a tempo ou se as informações fornecidas estiverem incorretas, a resposta do serviço e o diagnóstico de problemas poderão ser atrasados.

### 3 Período de garantia Descrição

#### 3.1 Serviço de Suporte Remoto

Suporte remoto significa que a CPS fornece consultoria técnica ou soluções de resolução de problemas para produtos CPS por telefone ou e-mail. Inclui linha direta e suporte técnico remoto.

##### Linha direta

A linha direta é uma interface e plataforma de atendimento telefônico para receber e acompanhar as solicitações de serviço do Comprador.

Linha direta: +55 11 3003-7288

E-mail de atendimento: [service@chintpowerbrasil.com.br](mailto:service@chintpowerbrasil.com.br)

##### Suporte técnico remoto

O suporte técnico remoto inclui consultoria técnica e solução de problemas. O serviço de consultoria técnica oferece orientação sobre questões não relacionadas a falhas do produto. O serviço de solução de problemas fornece ao Comprador soluções para corrigir problemas dentro do prazo especificado no SLA.

#### 3.2 Serviço de Suporte de Software

- i. Durante o período de garantia, a CPS garante que o produto funcione corretamente. No entanto, a CPS não garante que o software esteja isento de erros ou funcione ininterruptamente.
- ii. A CPS fornecerá versões de software. Durante o período de garantia, o Comprador pode obter novas versões de software gratuitamente junto à Equipe de Atendimento Local da CPS. É importante observar que as versões de software fornecidas pela CPS têm como objetivo corrigir defeitos funcionais e não oferecem novas funções e/ou recursos.
- iii. Cada versão de software terá validade de 3,5 anos a partir da data de lançamento. Após o período de validade, a CPS não fornecerá serviços de diagnóstico e correção para tal versão de software. Antes do término do período de validade, o Comprador precisa atualizar para a versão mais recente do software.
- iv. Se o Comprador não atualizar para a versão mais recente do software quando solicitado pela



CPS, considera-se que o Comprador renuncia ao direito de atualizações de software. A CPS não se responsabilizará por quaisquer problemas relacionados à versão antiga do software que surjam nesses casos.

### 3.3 Serviço de Suporte de Hardware

1. A CPS oferece substituição funcional de todo o hardware adquirido durante o período de garantia.
  - a) A CPS substituirá o hardware gratuitamente se este apresentar defeitos de material, fabricação ou técnicas de processamento.
  - b) A CPS substituirá o hardware gratuitamente se o hardware entregue pela CPS não estiverem em conformidade com as especificações acordadas.
  - c) A CPS utilizará, a seu critério, peças novas e/ou em estado de novo com funções/recursos equivalentes ou semelhantes e compatibilidade (com a versão padrão do software) no reparo ou na substituição.
2. Os componentes PVMS, DTS e ESS serão substituídos individualmente. Materiais auxiliares e peças mecânicas não estão cobertos pela garantia.
3. Após a confirmação da autorização de devolução de mercadoria (RMA), a CPS deverá enviar o produto/peça de substituição para o local acordado. Após receber o produto/peça de substituição, o Comprador deverá devolver/enviar o dispositivo defeituoso, utilizando a embalagem do produto/peça de substituição, no prazo de 15 dias úteis. O Comprador poderá emitir uma fatura à CPS referente aos custos de transporte, que deverá ser paga pela CPS no prazo de 45 dias ou no prazo especificado em outro contrato de serviço da CPS após o recebimento da fatura. A substituição no local deverá ser realizada pelo Comprador. Caso a CPS tenha fornecido qualquer produto/peça de substituição em pedidos de compra anteriores, tal produto/peça deverá ser utilizado em primeiro lugar como substituto.
4. O período de garantia do equipamento de substituição é o mesmo do equipamento original.
5. O Comprador deverá comunicar imediatamente qualquer não conformidade ou defeito de fabricação ou de material do produto, enviando as seguintes informações à plataforma de atendimento da CPS:
  - Uma breve descrição do defeito; incluindo, mas não se limitando a parâmetros de entrada e saída,
  - ID do alarme, ID do motivo e dados exportados do site ou do coletor local;
  - Número de série do produto;
  - Quaisquer outras informações úteis solicitadas pela equipe da CPS; e
  - Uma cópia do contrato ou do recibo de compra.

As informações acima são a condição para a comunicação de falhas.

6. O fornecimento das informações acima é pré-requisito para a apresentação de uma reclamação ao abrigo da garantia deste produto. Se o Comprador não fornecer informações suficientes e substituir as peças sem a aprovação da CPS, e as peças substituídas forem consideradas não defeituosas, o Comprador deverá arcar com os custos de transporte.

## 4 Condições de armazenamento e operação

### 4.1 Condições de armazenamento de longo prazo

1. O SOC da bateria (independentemente de todo o sistema estar em funcionamento ou não) durante o armazenamento não deve ser inferior a 50%, sendo recomendado o reabastecimento regular, com frequência de 6 meses.
2. Ao recarregar, a temperatura interna deve estar entre 15 °C e 35 °C, e o SOC deve ficar entre 40% e 60% após a recarga.
3. A bateria pode ser recarregada até 3 vezes durante todo o período de armazenamento do



sistema. Se não for realizada nenhuma recarga, o período de armazenamento não deve exceder 1 ano. O excesso do limite de recarga ou do período de armazenamento sem recarga invalidará a garantia.

4. A bateria deve ser armazenada em local fresco e seco.
5. A temperatura máxima do ambiente de armazenamento deve estar entre -30 °C e 60 °C, e a umidade relativa deve estar entre 5% e 80%, sem condensação.
6. A faixa de temperatura ambiente recomendada para armazenamento é de 20 a 30 °C.

#### **4.2 Condições de operação e manutenção**

1. Durante a operação da bateria, não é permitido conectar ou desconectar plugues arbitrariamente, caso contrário, isso causará facilmente riscos à segurança.
2. A bateria deve ser operada por profissionais e por pessoal qualificado durante a operação ou manutenção.
3. Durante o processo de manutenção, não instale ou desmonte arbitrariamente as baterias da bateria, caso contrário, isso causará facilmente degradação do desempenho do sistema e riscos à segurança.
4. Durante o transporte, devem ser tomadas medidas de proteção contra poeira e chuva, e as mercadorias devem ser posicionadas e fixadas para evitar impactos e dispersão.
5. Recomenda-se o uso de empilhadeira para carregar e descarregar as mercadorias, e as operações de carga e descarga devem ser realizadas por profissionais.

#### **5 Isenção de Responsabilidade da Garantia**

- 5.1 Todos os serviços de garantia acima se aplicam apenas aos produtos fabricados pela CPS, não abrangendo os materiais auxiliares e peças mecânicas especificados na cláusula 2.4.
- 5.2 As partes concordam que a indenização da CPS pela perda do Comprador nos termos deste contrato de garantia cobrirá apenas as perdas diretas e razoáveis incorridas, comprováveis por meio de evidências, pelo Comprador devido a falha da CPS ou problema no produto. A CPS não se responsabiliza por danos indiretos em transações B2B que não envolvam consumidores. No entanto, para relações de consumo regidas pelo Código de Defesa do Consumidor, a CPS reconhece sua responsabilidade objetiva por danos causados por defeitos ou falhas do produto, conforme previsto nos artigos 12 a 25 da Lei nº 8.078/90. A responsabilidade máxima da CPS nos termos deste contrato de garantia não excederá o valor pago pelo Comprador à CPS pelo produto em questão.
- 5.3 A CPS não se responsabiliza por qualquer responsabilidade legal e/ou indenizatória causada por quaisquer ações do Comprador ou de terceiros, incluindo, mas não se limitando a:
  - a) Incumprimento do compromisso do SLA; ou
  - b) Negligência ou atos ou omissões mais graves (incluindo conduta imprudente ou dolosa); ou
  - c) Incumprimento de quaisquer obrigações especificadas neste documento; ou
  - d) Transporte, armazenamento, instalação, configuração, uso, manutenção e/ou operação dos produtos e/ou serviços de qualquer maneira que não esteja de acordo com as instruções/diretrizes/manuais/especificações ou avisos, advertências, rótulos ou qualquer outra informação sobre o produto; ou
  - e) Danos diretos decorrentes do ambiente operacional ou de parâmetros elétricos externos que não atendam aos requisitos do sistema descritos por escrito; ou
  - f) Conectores CA ou CC quebrados, danificados ou queimados devido à baixa qualidade de engenharia dos conectores; ou
  - g) Falha em tomar medidas corretivas imediatamente após receber alertas de segurança ou avisos de correção da CPS durante o uso do produto, deixando assim de eliminar



- h) Danos em grande escala ao hardware ou aos dados da CPS devido a negligência, operação inadequada ou sabotagem intencional por parte do comprador; ou
  - i) Danos causados por manutenção ou outros serviços realizados por pessoal não autorizado pela CPS; ou
  - j) Ajustes, alterações e remoção de placas de identificação realizados em violação aos requisitos da CPS; ou
  - k) Os consumíveis e peças que são regularmente substituídos por um período de 10 anos devem ser adquiridos separadamente pelo Comprador. Substitua-os de acordo com o manual do usuário e o manual de manutenção. Se a manutenção e a substituição não forem realizadas de acordo com o manual, a CPS não oferece garantia; ou
  - l) As baterias não estão sendo utilizadas por um período de 6 meses ou estão armazenadas há mais de 18 meses.
  - m) Se a CPS não puder cumprir o compromisso de serviço dentro do prazo prometido por motivos alheios à CPS, o cliente isentará a CPS das responsabilidades de cumprimento do SLA e da indenização relevante. Se forem necessários serviços no local, o tempo de deslocamento será excluído do tempo do SLA; ou
  - n) Danos causados por operação inadequada ou descumprimento dos requisitos de temperatura durante o transporte ou a operação; ou
  - o) Danos ao sistema causados por problemas na infraestrutura do cliente; ou
  - p) Falha na instalação ou operação de equipamentos da CPS, cenários de projeto, equipamentos de terceiros etc., em conformidade com as condições, requisitos ou restrições nos documentos de soluções da CPS; ou
  - q) Testes, operação, manutenção ou instalação inadequados, incluindo, sem limitação:
    - i. incumprimento dos requisitos de sistema fornecidos por escrito para um ambiente operacional seguro ou parâmetros elétricos externos.
    - ii. falha em operar os Produtos em conformidade com o manual de operação e/ou guias do usuário dos Produtos.
    - iii. realocação e instalação do sistema que não estejam em conformidade com os requisitos da CPS.
- 5.4 As seguintes circunstâncias que resultam em danos aos dispositivos fabricados pela CPS não são cobertas pelos compromissos de serviço da CPS:
- a) Danos a dispositivos fabricados pela CPS devido a força maior, tais como desastres naturais, incêndios e guerras; ou
  - b) Danos aos dispositivos fabricados pela CPS devido ao desgaste natural; ou
  - c) Danos causados por raios devido a projeto inadequado do sistema; ou
  - d) Baterias armazenadas além do período de armazenamento especificado; ou
- 5.5 Danos no sistema causados diretamente por problemas na infraestrutura do Comprador
- 5.6 O escopo da garantia não cobre problemas estéticos ou defeitos superficiais, amassados, marcas ou arranhões que não influenciem o funcionamento adequado do Produto.
- 5.7 Se o modelo/número de série do produto tiver sido alterado ou não puder ser identificado, o cliente não terá mais a garantia correspondente.

## 6 Geral

- 6.1 Caso o produto deva ser transferido para outro local, esta cobertura de garantia **NÃO SERÁ** válida, a menos que as seguintes condições sejam integralmente cumpridas:
- a) O cliente deverá notificar nossa empresa por escrito com pelo menos trinta dias de



- antecedência antes da mudança do Produto.
- b) A CPS tem o direito de supervisionar o Produto em termos de desligamento, desconexão, embalagem, transporte, desembalagem, reinstalação e reinicialização, e a fiação do lado do cliente (remoção, instalação) não está dentro do escopo da cláusula.
  - c) A CPS concordou que o novo local do equipamento pode ser incluído na cobertura do serviço.
- 6.2 Todos os pagamentos devem ser efetuados dentro do prazo exigido. Caso o cliente não pague dentro do prazo, a CPS tem o direito de recusar a prestação de serviços adicionais até o recebimento do pagamento.
- 6.3 De acordo com as regulamentações pertinentes do Governo chinês, tanto o serviço pago quanto a aquisição de peças de reposição estão sujeitos ao imposto sobre valor agregado apropriado.
- 6.4 Para vendas realizadas a consumidores localizados no Brasil, esta garantia será regida pela legislação brasileira, em particular pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90). O foro exclusivo para a resolução de litígios será o domicílio do consumidor, de acordo com o Artigo 101, I, do Código de Defesa do Consumidor.
- 6.5 Nos casos em que a compra for realizada fora do estabelecimento comercial físico (como online, por telefone ou em feiras), o consumidor terá o direito de desistir da compra no prazo de sete (7) dias corridos a partir do recebimento do produto, com reembolso total de quaisquer valores pagos, nos termos do Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.
- 6.6 Para o mercado brasileiro, esta garantia deverá ser disponibilizada em português, garantindo clareza e transparência de todos os termos, de acordo com o Artigo 31 do Código de Defesa do Consumidor.

