Shanghai Chint Power Systems Co., LTD. ("CPS") Garantia Limitada do Produto

As informações contidas neste documento podem incluir declarações prospectivas, incluindo, sem limitação, declarações relativas a resultados financeiros e operacionais futuros, portfólio de produtos futuro, novas tecnologias etc. Existem vários fatores que podem fazer com que os resultados e desenvolvimentos reais difiram materialmente daqueles expressos ou implícitos nas declarações prospectivas. Portanto, tais informações são fornecidas apenas para fins de referência e não constituem oferta nem aceitação. A CPS pode alterar as informações a qualquer momento sem aviso prévio.

Caso as condições de garantia contidas neste documento sejam inconsistentes com os contratos de venda entre o Comprador e a CPS, prevalecerão os termos dos contratos de venda.

1 Modelos de produtos aplicáveis

1.1 Este documento é aplicável aos produtos fotovoltaicos em maior escala (Utility) da CPS vendidos a clientes que não sejam operadores de rede, incluindo Inversores fotovoltaicos série SCH 800V, Estação Pré-fabricada de Média Tensão (PMVS) e Unidade de Comunicação Inteligente (SCU).

1.2 A garantia é aplicável apenas no país ou região onde o Comprador adquiriu o produto. A garantia não pode ser transferida para outro país ou região, a menos que especificamente indicado na descrição da garantia do produto. Se o produto for transferido para outro país ou região, o novo Comprador poderá optar por adquirir o serviço de garantia, mas um procedimento de auditoria, como uma inspeção do produto, deverá ser realizado antes que o Comprador assine o contrato de garantia.

1.3 A garantia não pode ser transferida para outro Comprador e é fornecida apenas para o Comprador original do produto.

1.4 A garantia deve estar em conformidade com as leis locais ou outros regulamentos aplicáveis

1.5 O escopo do serviço está sujeito ao equipamento efetivamente adquirido pelo Comprador.

1.6 A CPS pode modificar o conteúdo da garantia. O Comprador pode visitar https://chintpowerlatam.com/download/ para obter as atualizações mais recentes.

2 Escopo da garantia

2.1 Data de início do período de garantia:

1. Em conformidade com o Artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), o prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias terá início na data da entrega efetiva do produto ao consumidor.
2. Qualquer garantia contratual concedida pela CPS será complementar à garantia legal e poderá ter início na data da instalação ou do comissionamento, desde que tal data não exceda cento e oitenta (180) dias após a entrega.
3. As condições de garantia contratual definidas neste documento são aplicáveis exclusivamente aos produtos fornecidos pela CPS, mas não a quaisquer produtos de terceiros ou produtos que não sejam fornecidos pela CPS. Os produtos de fabricantes terceiros estarão cobertos pela garantia original do fabricante. A CPS deverá fornecer informações claras e por escrito ao consumidor, antes da compra, identificando quais itens não estão cobertos pela garantia da CPS.
4. A data efetiva de início da garantia estará sujeita aos termos estabelecidos no contrato. No entanto, em caso de conflito, prevalecerão as disposições do Código de Defesa do Consumidor, ,

garantindo a interpretação mais favorável ao consumidor.

2.2 Período de Garantia do Produto

Categoria de Serviço	Estratégia de Serviço	Estratégia de Entrega
Orientação técnica	São prestados serviços de orientação técnica remota.	Equipe de Serviços CPS + Parceiros
Garantia contratual d	Para o inversor: A estratégia global é consistente. Por padrão, é oferecido um período de garantia de **5 anos**. Para PVMS, SCU: A estratégia global é consistente. Por padrão, é oferecido um período de garantia de **2 anos**.	

NOTE

1. O período de garantia contratual efetivo está sujeito aos períodos de garantia e manutenção acordados no contrato assinado ou na ordem de compra (PO).
2. As peças de reposição do inversor são substituídas por peças novas, o que não afeta o período de garantia de todo o sistema.

2.3 Garantia estendida

Antes do término do período de garantia padrão, o Comprador pode adquirir o serviço de garantia estendida assinando um novo contrato de serviço ou prorrogando o contrato de serviço existente com a CPS. O período de garantia estendida e o preço dependem das condições de armazenamento/operação. O Comprador pode consultar a equipe de serviço local da CPS para obter mais detalhes. Em princípio, todo o período de garantia deve ser contínuo a partir da data de início definida acima. Caso contrário, o serviço de garantia não estará disponível para compra.

2.4 Isenção de responsabilidade

1. Após o término do período de garantia especificado no contrato de serviço, a CPS prestará serviço ou suporte limitado aos produtos ou softwares relacionados e estará isenta de quaisquer responsabilidades legais e de indenização.
2. A garantia é válida apenas no país ou região onde o Comprador adquiriu o produto. A garantia não pode ser transferida para outro país ou região, a menos que isso esteja especificamente indicado na descrição da garantia do produto. Caso o produto seja transferido para outro país ou região, o novo Comprador poderá optar por adquirir o serviço de garantia, mas um procedimento de verificação, como uma inspeção do produto, deverá ser realizado antes de o Comprador assinar o contrato do serviço de garantia. A garantia contratual concedida pela CPS não pode ser transferida para outro Comprador e é fornecida apenas para o Comprador original do produto. No entanto, a garantia legal de noventa (90) dias, conforme previsto no Artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor, será aplicável a qualquer consumidor subsequente que adquira o produto no Brasil.
3. As condições de garantia definidas neste documento são aplicáveis apenas aos produtos fornecidos pela CPS, mas não a produtos de terceiros ou produtos que não sejam fornecidos pela CPS.
   Os seguintes produtos auxiliares e peças mecânicas não estão cobertos pela garantia.

Tipo	Descrição
Consumíveis e acessórios	Incluindo, mas não se limitando a, cabos, lâmpadas de emergência, fitas de vedação para batentes de porta, cadeados para portas, extintores, fusíveis, baterias de chumbo-ácido para supressão de incêndio e sistemas de e de energia ininterrupta (UPSs), documentos, acessórios do produto, acessórios de instalação e ferramentas (bolsa de acessórios para manuseio e elevação, ferramenta de destravamento de conector fotovoltaico, ferramenta de inserção e remoção de SPD e adaptador USB fotovoltaico), Smart Flex Gateway, bolsa de acessórios para a versão específica do produto, bolsa de acessórios para comutação de anel de fibra, peças sobressalentes para antena, bolsa de acessórios para cabo de alimentação do Datalogger, bolsa de acessórios para substituição no local do ventilador externo, cartão SIM, conector de alimentação, bloco de terminais, conector do produto e dispositivo de proteção contra sobretensão (SPD).
Gabinete e peças mecânicas	Incluindo, mas não se limitando a racks de bateria, peças mecânicas (componente da caixa de proteção do cabo CC e suporte de montagem do inversor), conector de ramificação em Y

2.5 Serviços de garantia padrão

1. Durante o período de garantia contratual padrão, a CPS fornecerá peças de reposição, suporte técnico remoto, solução remota de problemas e orientação para atualização remota de software. O serviço no local não está incluído. O Comprador pode adquirir serviços adicionais no local, embora a disponibilidade e o preço variem de acordo com o país. A menos que estipulado de outra forma no contrato de serviço, o conteúdo do serviço de garantia estendida será o mesmo que o coberto pelo serviço de garantia contratual padrão.
2. Após o término do período de garantia contratual e do período de garantia estendida, a CPS fornecerá apenas suporte de hardware, diagnóstico remoto de falhas ou atualizações remotas de software, e o Comprador não poderá adquirir serviços no local. Apenas serviços limitados de suporte remoto estarão disponíveis.

Serviço	Descrição do SLA
Serviço de linha direta	9x5
Solução remota de problemas	9x5
Substituição de peças de reposição	Para a substituição de peças de reposição de inversores e SCUs, as opções abaixo podem ser aplicadas de acordo com as condições logísticas locais, que variam de acordo com o país: a) A CPS enviará as peças de reposição para locais mutuamente acordados com o cliente, com envio dentro de dez dias úteis após a confirmação das informações de RMA. ou b) O comprador deverá retirar a peça de reposição no depósito local da CPS. ou c) As peças de reposição são enviadas pelo fabricante original na China, mas a CPS não se compromete com o prazo de entrega.

	Para o PMVS, as opções abaixo podem ser aplicadas de acordo com as condições logísticas locais, que variam de país para país: a) O Comprador pode adquirir e armazenar o produto de substituição no local do projeto (recomendado). Ou b) O produto de substituição é enviado pelo fabricante original na China, mas a CPS não se compromete com nenhum SLA. Para peças de reposição de mercadorias perigosas, consulte a equipe de serviços de e local da CPS.

NOTE

1. A garantia contratual não inclui serviços no local, que devem ser adquiridos separadamente.
2. Se o Comprador não fornecer as informações de endereço a tempo ou se as informações fornecidas estiverem incorretas, a resposta do serviço e o diagnóstico de problemas poderão ser atrasados.

3 Período de garantia Descrição

3.1 Serviço de Suporte Remoto

Suporte remoto significa que a CPS fornece consultoria técnica ou soluções de resolução de problemas para produtos CPS por telefone ou e-mail. Inclui linha direta e suporte técnico remoto.

Linha direta

A linha direta é uma interface e plataforma de atendimento telefônico para receber e acompanhar as solicitações de serviço do Comprador.

Linha direta: +55 11 3003-7288

E-mail de atendimento: service@chintpowerbrasil.com.br

Suporte técnico remoto

O suporte técnico remoto inclui consultoria técnica e resolução de problemas. O serviço de consultoria técnica oferece orientação sobre questões não relacionadas a falhas do produto. O serviço de resolução de problemas fornece ao Comprador soluções para corrigir problemas dentro do prazo especificado no SLA.

3.2 Serviço de Suporte de Software

1. Durante o período de garantia, a CPS assegura que o produto funcione corretamente. No entanto, a CPS não garante que o software esteja isento de erros ou funcione ininterruptamente.
2. A CPS fornecerá versões de software. Durante o período de garantia, o Comprador pode obter novas versões de software gratuitamente junto à Equipe de Serviço Local da CPS. É importante observar que as versões de software fornecidas pela CPS têm como objetivo corrigir defeitos funcionais e não oferecem novas funções e/ou recursos.
3. Cada versão de software terá validade de 3,5 anos a partir da data de lançamento. Após o período de validade, a CPS não fornecerá serviços de diagnóstico e correção para tal versão de software. Antes do término do período de validade, o Comprador precisa atualizar para a versão mais recente do software.
4. Se o Comprador não atualizar para a versão mais recente do software quando solicitado pela CPS, considera-se que o Comprador renuncia ao direito de atualizações de software. A CPS não se responsabilizará por quaisquer problemas relacionados à versão antiga do software que surjam nesses casos.

3.3 Serviço de Suporte de Hardware

1. A CPS oferece substituição funcional de todo o hardware adquirido durante o período de

garantia.

a) A CPS substituirá o hardware gratuitamente se este apresentar defeitos de material, fabricação ou técnicas de processamento.
b) A CPS substituirá o hardware gratuitamente se o hardware entregue pela CPS não estiverem em conformidade com as especificações acordadas.
c) A CPS utilizará, a seu critério, peças novas e/ou como novas, com funções/recursos equivalentes ou semelhantes e compatibilidade (com a versão padrão do software) no reparo ou na substituição.
d) Para inversores e SCU, pode ser substituído o produto inteiro ou apenas as peças externas do ventilador. A CPS não oferece serviços de substituição de hardware no local.
e) Para MPVS, as peças de reposição serão substituídas individualmente. A CPS não oferece serviços de substituição de hardware no local.
f) Materiais auxiliares e peças mecânicas não estão cobertos pela garantia.

2. Após a confirmação da autorização de devolução de mercadoria (RMA), a CPS enviará o produto/peça de substituição para o local acordado. Após receber o produto/peça de substituição, o Comprador deverá devolver/enviar o dispositivo defeituoso, utilizando a embalagem do produto/peça de substituição, no prazo de 15 dias úteis. O Comprador poderá emitir uma fatura à CPS pelo custo de transporte, que deverá ser pago pela CPS no prazo de 45 dias ou no prazo especificado em outro contrato de serviço da CPS após o recebimento da fatura. A substituição no local deverá ser realizada pelo Comprador. Se a CPS tiver fornecido qualquer produto/peça de substituição em pedidos de compra anteriores, tal produto/peça deverá ser utilizado em primeiro lugar como substituto.
3. O período de garantia do equipamento de substituição é o mesmo do equipamento original.
4. O Comprador deverá comunicar imediatamente qualquer não conformidade ou defeito de fabricação ou de material do produto, enviando as seguintes informações à plataforma de atendimento da CPS:
   - Uma breve descrição do defeito; incluindo, mas não se limitando a parâmetros de entrada e saída,
   - ID do alarme, ID do motivo e dados exportados do site ou do coletor local;
   - Número de série do produto;
   - Quaisquer outras informações úteis solicitadas pela equipe da CPS; e
   - Uma cópia do contrato ou do recibo de compra.

   As informações acima são a condição para a comunicação de falhas.
5. O fornecimento das informações acima é pré-requisito para a apresentação de uma reclamação ao abrigo da garantia deste produto. Se o Comprador não fornecer informações suficientes e substituir as peças sem a aprovação da CPS, e as peças substituídas forem consideradas não defeituosas, o Comprador deverá arcar com os custos de transporte.

4 Condições de armazenamento e operação

Siga rigorosamente os requisitos de armazenamento do manual do usuário. Danos causados por condições de armazenamento inadequadas não são cobertos pela garantia.

a) Não armazene os produtos sem a embalagem externa; ou
b) Mantenha os ambientes de instalação e operação do produto dentro dos limites permitidos. Caso contrário, seu desempenho e segurança serão comprometidos; ou
c) A faixa de temperatura de operação fornecida nas especificações técnicas do produto refere-se às temperaturas ambientes no local de instalação do produto; ou
d) Não instale, utilize ou opere o produto e os cabos ao ar livre (incluindo, mas não se limitando a movimentar o produto, operar o produto e os cabos, inserir ou remover conectores de

portas de sinal conectadas a instalações externas, trabalhar em altura, realizar instalações ao ar livre e abrir portas) em condições climáticas adversas, como raios, chuva, neve e ventos de nível 6 ou mais fortes; ou

e) Não instale o produto em um ambiente com poeira, fumaça, gases voláteis ou corrosivos, radiação infravermelha e outras radiações, solventes orgânicos ou ar salgado; ou

f) Não instale o produto em um ambiente com poeira metálica condutora ou poeira magnética; ou

g) Não instale o produto em uma área propícia ao crescimento de microrganismos, como fungos ou mofo; ou

h) Não instale o produto em uma área com forte vibração, ruído ou interferência eletromagnética. O produto deve ser instalado em um ambiente com intensidade de campo magnético inferior a 4 Gauss. Se a intensidade do campo magnético for igual ou superior a 4 Gauss, o produto poderá não funcionar corretamente. Se a intensidade do campo magnético for alta, por exemplo, em uma fundição, recomenda-se usar um medidor de gauss para medir a intensidade do campo magnético no local de instalação do produto quando o equipamento de fundição estiver funcionando normalmente; ou

i) Certifique-se de que o local esteja em conformidade com as leis, regulamentos e normas locais; ou

j) Certifique-se de que o solo no local de instalação seja firme, sem terra esponjosa ou mole, e que não seja propenso a afundamentos. O local não deve estar situado em uma área baixa, propensa ao acúmulo de água ou neve, e o nível horizontal do local deve estar acima do nível máximo de água já registrado naquela área; ou

k) Não instale o produto em uma posição que possa ficar submersa na água; ou

l) Não instale o produto ao ar livre em áreas afetadas pelo sal, pois ele pode sofrer corrosão. Uma área afetada pelo sal refere-se à região a menos de 500 m da costa ou propensa à brisa marítima. As regiões propensas à brisa marítima variam de acordo com as condições climáticas (como tufões e monções) ou terrenos (como barragens e colinas); ou

m) Antes de abrir as portas durante a instalação, operação e manutenção do produto, remova qualquer água, gelo, neve ou outros objetos estranhos da parte superior do produto para evitar que objetos estranhos caiam dentro dele; ou

n) Ao instalar o produto, certifique-se de que a superfície de instalação seja suficientemente sólida para suportar o peso do produto; ou

o) Após a instalação do produto, remova os materiais de embalagem, como caixas de papelão, espuma, plásticos e abraçadeiras, da área do produto; ou

5 Isenção de Responsabilidade da Garantia

5.1 Todos os serviços de garantia acima se aplicam apenas aos produtos fabricados pela CPS, não abrangendo os materiais auxiliares e peças mecânicas especificados na cláusula 2.4.

5.2 As partes concordam que a indenização da CPS pela perda do Comprador nos termos deste contrato de garantia cobrirá apenas as perdas diretas e razoáveis incorridas, comprovadas por evidências, pelo Comprador devido a falha da CPS ou problema no produto. A CPS não se responsabiliza por danos indiretos em transações B2B que não envolvam consumidores. No entanto, para relações com consumidores regidas pelo Código de Defesa do Consumidor, a CPS reconhece sua responsabilidade objetiva por danos causados por defeitos ou falhas do produto, conforme previsto nos artigos 12 a 25 da Lei nº 8.078/90. A responsabilidade máxima da CPS nos termos deste contrato de garantia não excederá o valor pago pelo Comprador à CPS pelo produto em questão.

5.3 A CPS não se responsabiliza por qualquer responsabilidade legal e/ou indenizatória causada

por quaisquer ações do Comprador ou de terceiros, incluindo, mas não se limitando a:

a) Incumprimento do compromisso do SLA; ou
b) Negligência ou atos ou omissões mais graves (incluindo conduta imprudente ou dolosa); ou
c) Incumprimento de quaisquer obrigações especificadas neste documento; ou
d) Transporte, armazenamento, instalação, configuração, uso, manutenção e/ou operação dos produtos e/ou serviços de qualquer maneira que não esteja de acordo com as instruções/diretrizes/manuais/especificações ou avisos, advertências, rótulos ou qualquer outra informação sobre o produto; ou
e) Danos diretos decorrentes do ambiente operacional ou de parâmetros elétricos externos que não atendam aos requisitos do sistema descritos por escrito; ou
f) Conectores CA ou CC quebrados, danificados ou queimados devido à baixa qualidade de engenharia dos conectores; ou
g) Falha em tomar medidas corretivas imediatamente após receber alertas de segurança ou avisos de correção da CPS durante o uso do produto, deixando assim de eliminar riscos à segurança; ou
h) Danos em grande escala ao hardware ou aos dados da CPS devido a negligência, operação inadequada ou sabotagem intencional por parte do comprador; ou
i) Danos causados por manutenção ou outros serviços realizados por pessoal não autorizado pela CPS; ou
j) Ajuste, alteração e remoção de placas de identificação realizados em violação aos requisitos da CPS; ou
k) Se a CPS não puder cumprir o compromisso de serviço dentro do prazo prometido por motivos alheios à CPS, o cliente isentará a CPS das responsabilidades de cumprimento do SLA e das compensações relevantes. Se forem necessários serviços no local, o tempo de deslocamento será excluído do tempo do SLA; ou
l) Danos causados por operação inadequada ou pelo não cumprimento dos requisitos de temperatura durante o transporte ou a operação; ou
m) Danos ao sistema causados por problemas na infraestrutura do cliente; ou
n) Falha na instalação ou operação de equipamentos da CPS, cenários de projeto, equipamentos de terceiros etc., em conformidade com as condições, requisitos ou restrições nos documentos de soluções da CPS; ou
o) Testes, operação, manutenção ou instalação inadequados, incluindo, sem limitação:
    i. Incumprimento dos requisitos do sistema fornecidos por escrito para um ambiente operacional seguro ou parâmetros elétricos externos; ou
    ii. Falha na operação dos produtos em conformidade com o manual de operação e/ou guias do usuário dos produtos; ou
    iii. Realocação e instalação do sistema que não estejam em conformidade com os requisitos da CPS.

5.4 As seguintes circunstâncias que resultam em danos aos dispositivos fabricados pela CPS não são cobertas pelos compromissos de serviço da CPS:

a) Danos a dispositivos fabricados pela CPS devido a força maior, tais como desastres naturais, incêndios e guerras; ou
b) Danos aos dispositivos fabricados pela CPS devido ao desgaste natural; ou
c) Danos causados por raios devido a projeto inadequado do sistema; ou
d) Danos ao sistema causados diretamente por problemas na infraestrutura do Comprador

5.5 O escopo da garantia não cobre problemas estéticos ou defeitos superficiais, amassados, marcas ou arranhões que não influenciem o funcionamento adequado do Produto.

5.6 Se o modelo ou o número de série do produto tiver sido alterado ou não puder ser identificado, o cliente perderá o direito à garantia correspondente.

6 Geral

6.1 Caso o produto deva ser transferido para outro local, esta cobertura de garantia **NÃO** SERÁ válida, a menos que as seguintes condições sejam integralmente cumpridas:

a) O cliente deverá notificar nossa empresa por escrito com pelo menos trinta dias de antecedência antes da mudança do produto.

b) A CPS tem o direito de supervisionar o produto em termos de desligamento, desconexão, embalagem, transporte e, desembalagem, reinstalação e reinicialização, e a fiação do lado do cliente (remoção, instalação) não está dentro do escopo da cláusula.

c) A CPS concordou que o novo local do equipamento pode ser incluído na cobertura do serviço.

6.2 Todos os pagamentos devem ser efetuados dentro do prazo exigido. Caso o cliente não pague dentro do prazo, a CPS tem o direito de recusar a prestação de serviços adicionais até o recebimento do pagamento.

6.3 De acordo com as regulamentações pertinentes do Governo chinês, tanto o serviço pago quanto a aquisição de peças de reposição estão sujeitos ao imposto sobre valor agregado (IVA) apropriado.

6.4 Para vendas realizadas a consumidores localizados no Brasil, esta garantia será regida pela legislação brasileira, em particular pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90). O foro exclusivo para a resolução de litígios será o domicílio do consumidor, de acordo com o Artigo 101, I, do Código de Defesa do Consumidor.

6.5 Nos casos em que a compra for realizada fora do estabelecimento comercial físico (como online, por telefone ou em feiras), o consumidor terá o direito de desistir da compra no prazo de sete (7) dias corridos a partir do recebimento do produto, com reembolso integral de quaisquer valores pagos, nos termos do Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

6.6 Para o mercado brasileiro, esta garantia deverá ser disponibilizada em português, garantindo clareza e transparência de todos os termos, de acordo com o Artigo 31 do Código de Defesa do Consumidor.